|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso** | CU.10 Controlar pagos cliente |
| **Fuentes** | Enunciado del problema Supuestos generados por el equipo de analistas |
| **Actor(es)** | Administrador, Cliente |
| **Descripción** | Este proceso consiste en controlar el pago de cliente verificando su totalidad correspondiente ante algún cambio. |
| **Flujo básico** | 1.- Administrador inicia sesión  2.- Selecciona cliente a controlar  3.- Verifica pago del mes  4.- Verificar solicitudes  5.- Realizar cambios en el pago del cliente  6.- notificar al cliente de posibles cambios |
| **Flujos alternos** | 1.- Cliente está imposibilitado de recibir notificaciones ya que no cuenta con internet.  R: le solicita al cliente tener internet al menos desde algún celular para hacer las respectivas solicitudes  2.- Cliente no tiene noción de como ocupar la plataforma  R: la empresa muestra videos complementarios para utilizar la plataforma  3.- Cliente presenta pago del mes atrasados  R: suspensión de servicios |
| **Pre-condiciones** | * Verificar Cláusulas del contrato * No tener pago del mes pendientes por parte del cliente * Verificar solicitudes adicionales |
| **Post-condiciones** | * Se realiza el cambio de pago del mes y se le notifica el pago correspondiente al cliente |
| **Requerimientos trazados** | N/A |
| **Puntos de inclusión** | N/A |
| **Puntos de extensión** | N/A |
| **Notas** | N/A |